



Encuesta ECOBICI

20 → ← 25



Presentación

Este documento presenta los resultados de la Encuesta de Percepción ECOBICI 2025, aplicada a 4,139 personas usuarias, con una población total de 180,000 usuarios anuales. El objetivo es conocer prácticas de uso, motivaciones, percepciones de seguridad y satisfacción general.

Índice

01

Objetivos

Pág. 00

02

Desarrollo del
procedimiento

Pág. 00

03

Análisis de
datos

Pág. 00

04

Encuesta

Pág. 00

05

Conclusiones

Pág. 00

Objetivos

- 1. Identificar preferencias y patrones de uso.**
- 2. Medir percepción y satisfacción del servicio.**
- 3. Evaluar experiencia operativa.**
- 4. Detectar motivadores y obstáculos.**
- 5. Recolectar sugerencias de mejora.**
- 6. Comparar resultados con ediciones previas.**

Desarrollo del procedimiento

METODOLOGÍA

- Población: 180,000 usuarios.
- Muestra: 4,139 respuestas completas.
- Margen de error: ±1.46%.
- Nivel de confianza: 95%.
- Levantamiento: noviembre 2025.

PERFIL DE PERSONAS USUARIAS

Predominan personas de 25–34 años, mayoritariamente hombres, con estudios de licenciatura o posgrado y ocupación laboral formal.

Análisis de datos

HIGHLIGHTS EJECUTIVOS

- Alta satisfacción general.
- Percepción de seguridad superior frente a otros modos.
- Uso laboral dominante.
- Integración fuerte con Metro y Metrobús.
- Principales ventajas: rapidez, evitar tráfico, comodidad.
- Principales desventajas: disponibilidad en horas pico y cobertura insuficiente.
- Alto impacto positivo en calidad de vida.

USO Y PRÁCTICAS

- Motivo principal: ir al trabajo.
- Frecuencia alta: 2 a 4 veces por semana.
- Duración típica: 6–15 minutos.
- Fuerte integración con transporte masivo.

EXPERIENCIA DE SERVICIO

Se valora positivamente el mantenimiento e infraestructura, aunque se señalan problemas de disponibilidad en horas pico.

SEGURIDAD

Alta seguridad percibida durante trayectos y en estaciones.

Dificultades principales: convivencia vial, clima y falta de ciclovías.

Análisis de datos

VENTAJAS Y DESVENTAJAS

Ventajas: comodidad, rapidez, evitar tránsito y aglomeraciones.

Desventajas: falta de bicicletas y cobertura insuficiente.

EVALUACIÓN DEL NUEVO SISTEMA

Más del 96% prefiere el sistema renovado.

Destacan el QR, el anclaje sin cargar y el diseño de bicicletas.

EXPANSIÓN

Mayor beneficio percibido en Álvaro Obregón, Azcapotzalco y nuevas colonias de MH y BJ.

CALIDAD DE VIDA

Más del 80% reporta mejoras: mejor condición física, ahorro y mejor humor.

COMPARATIVO 2023–2025

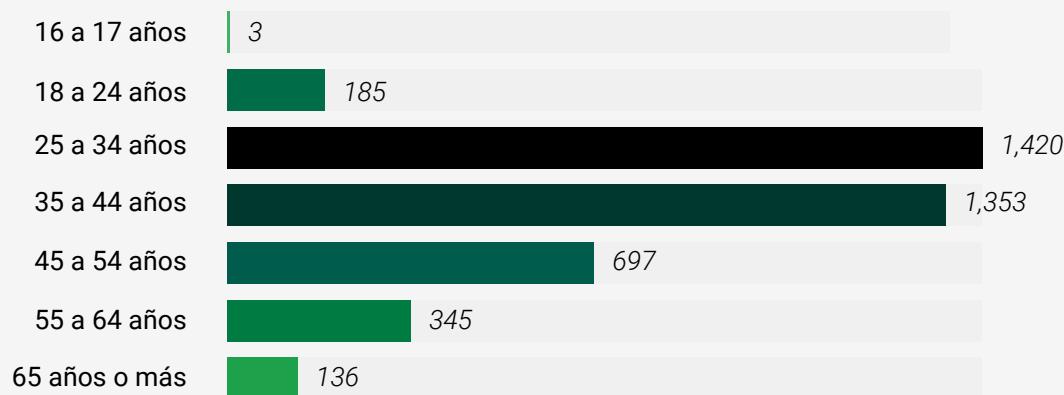
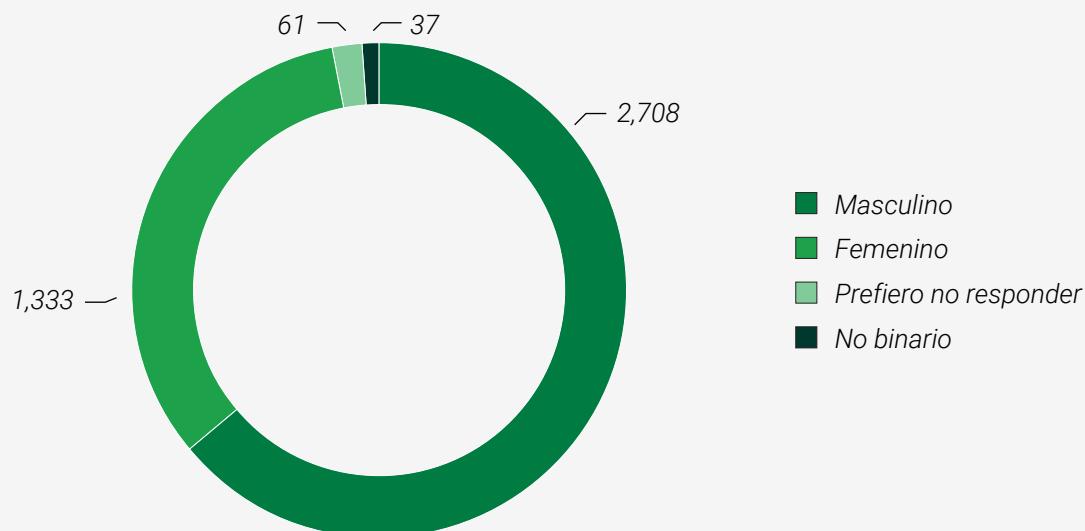
Mejoras en seguridad, satisfacción, integración modal y experiencia con estaciones renovadas.



ENCUESTA



01

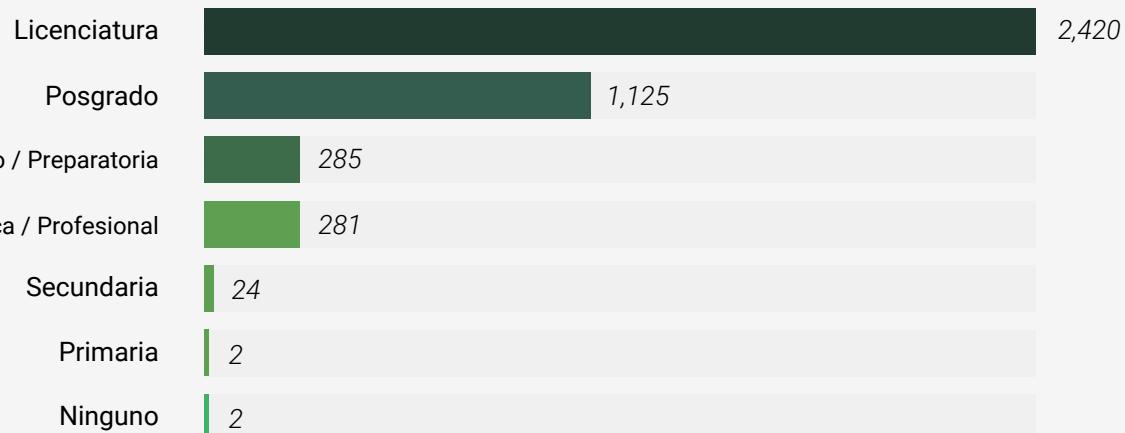
¿Con **qué género** te identificas?

02

¿En qué **rango de edad** te encuentras?

03

¿Cuál es tu **ocupación** principal?

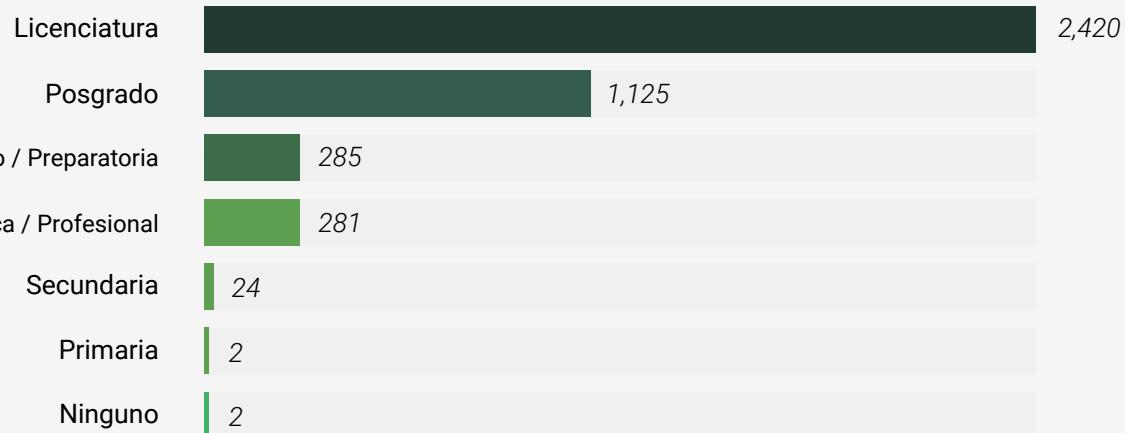
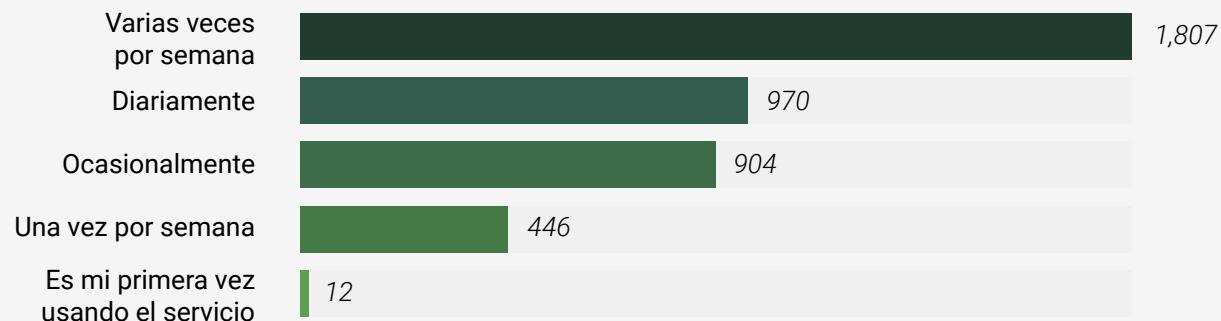


04

¿Cuál es tu **máximo nivel de estudios**?

05

¿Con qué frecuencia **utilizas ECOBICI?**

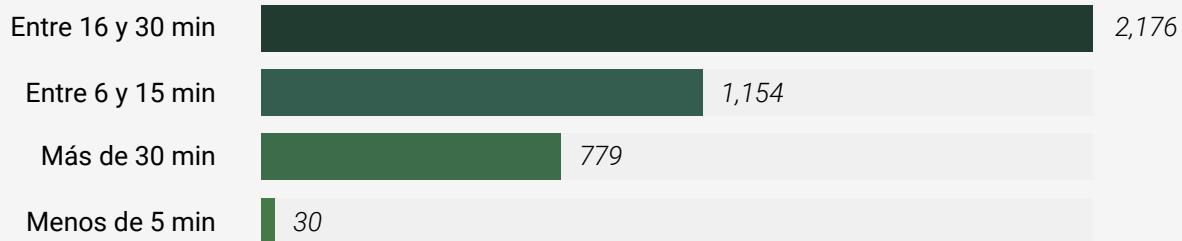


06

¿Cuál es tu **actividad principal** cuando usas ECOBICI?

07

¿Qué **otro(s) modos de transporte** además de ECOBICI?

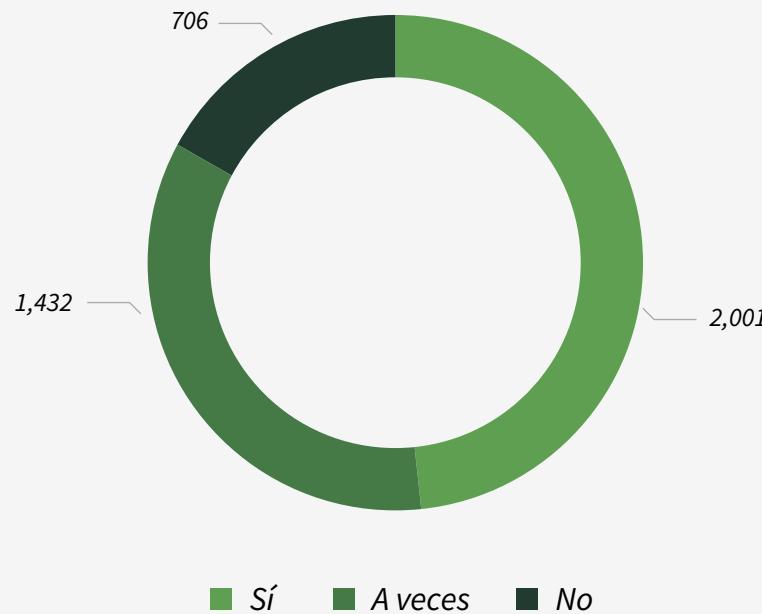


08

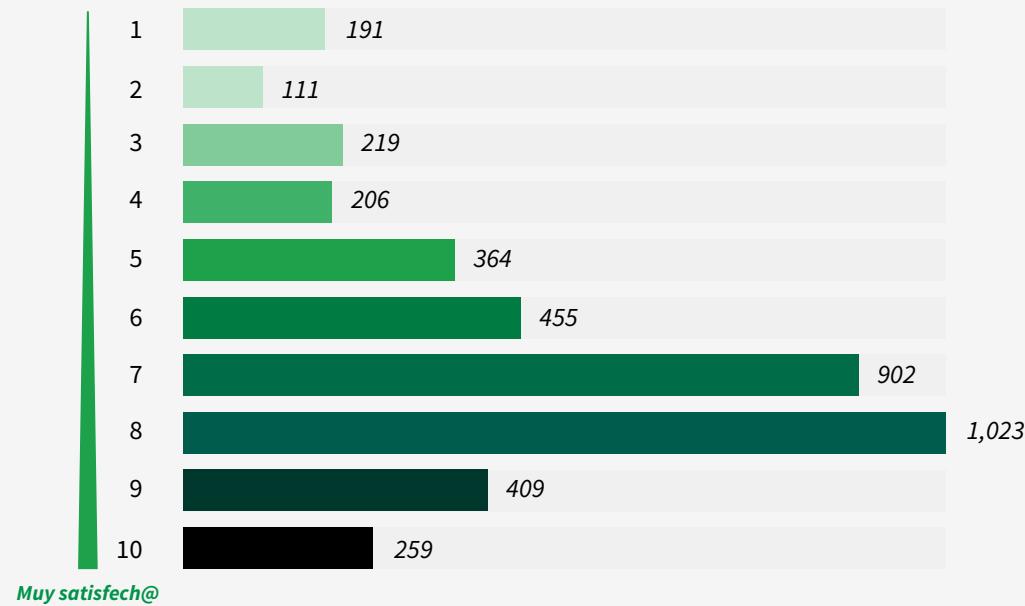
¿Cuánto tiempo en promedio **duran tus viajes** en ECOBICI?

09

¿Has **sustituido otro modo de transporte** por ECOBICI?



Insatisfech@

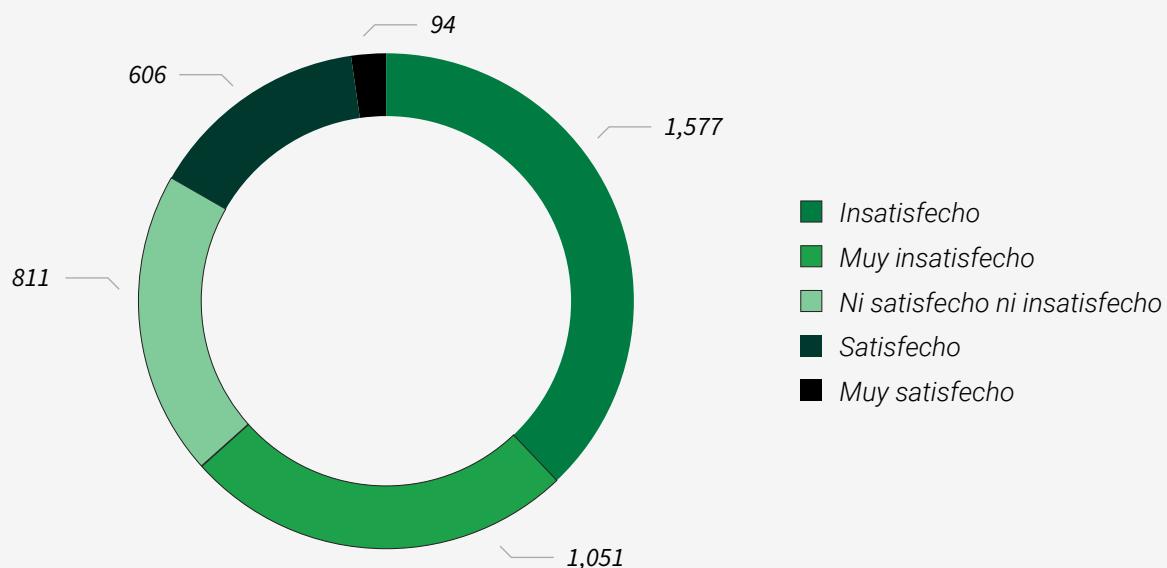
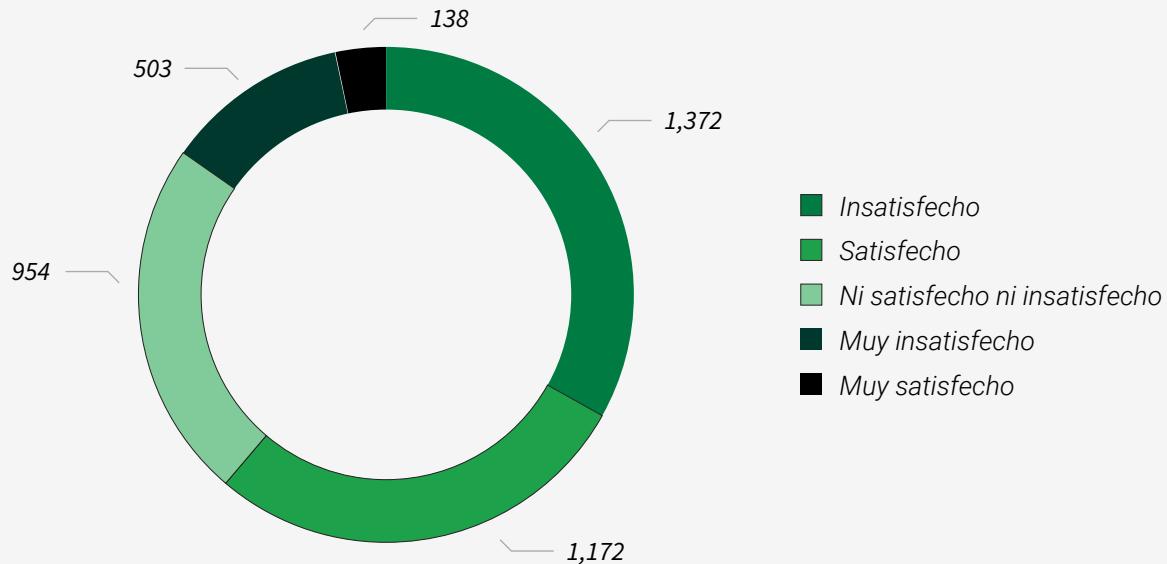


10

En general, ¿qué tan **satisfecho(a) estás con el servicio** de ECOBICI?

11

¿Qué tan **satisfecho(a)** estás con la disponibilidad de bicicletas?

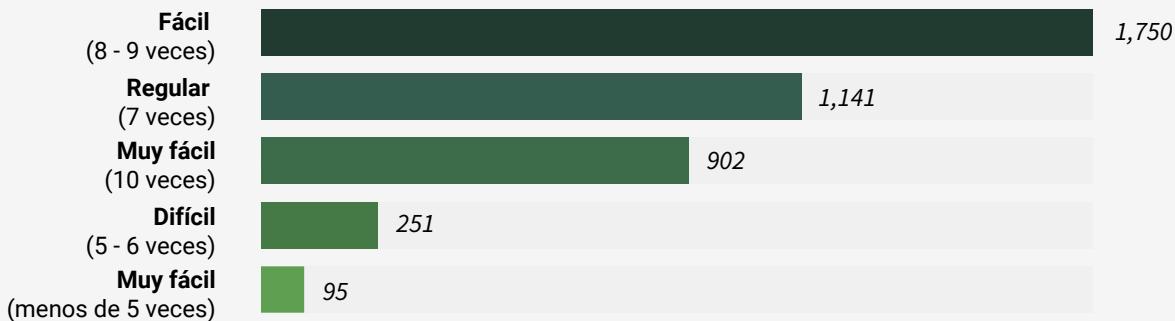
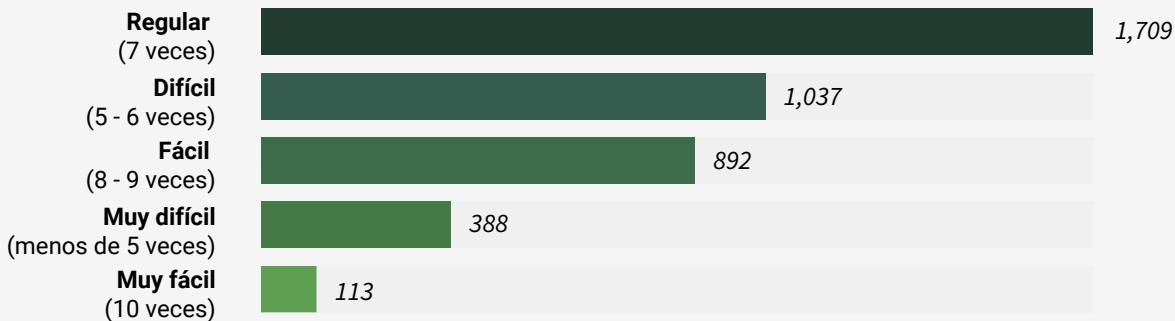


12

¿Qué tan **satisfecho(a)** estás con el mantenimiento de las bicicletas?

13

Por cada 10 ocasiones, ¿qué tan fácil es para ti **encontrar una bicicleta disponible** cerca de tu origen de viaje?

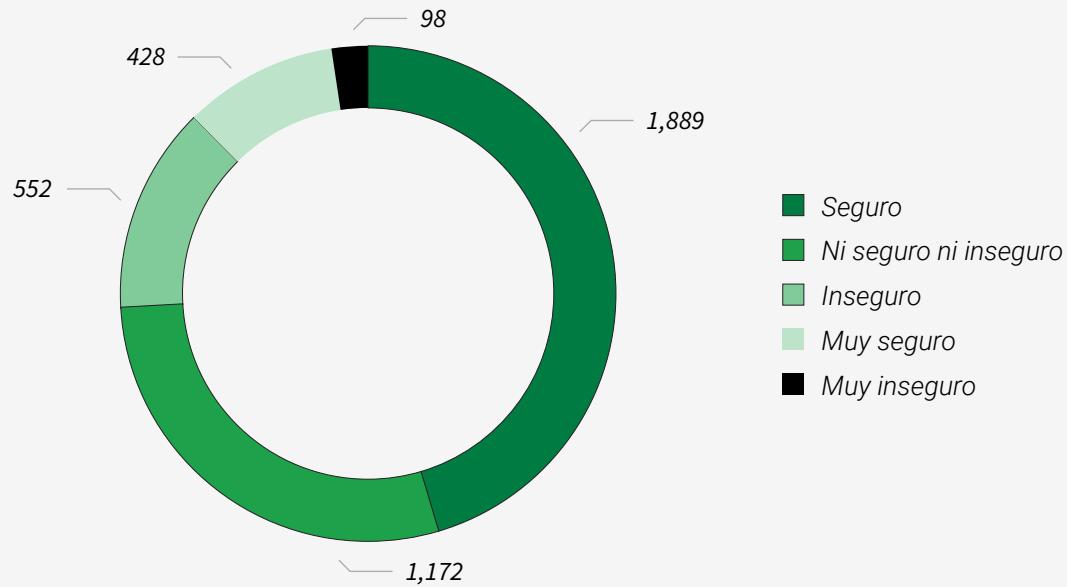


14

Por cada 10 ocasiones, ¿qué tan fácil es para ti **encontrar un espacio disponible para anclar la bicicleta** cerca de tu destino?

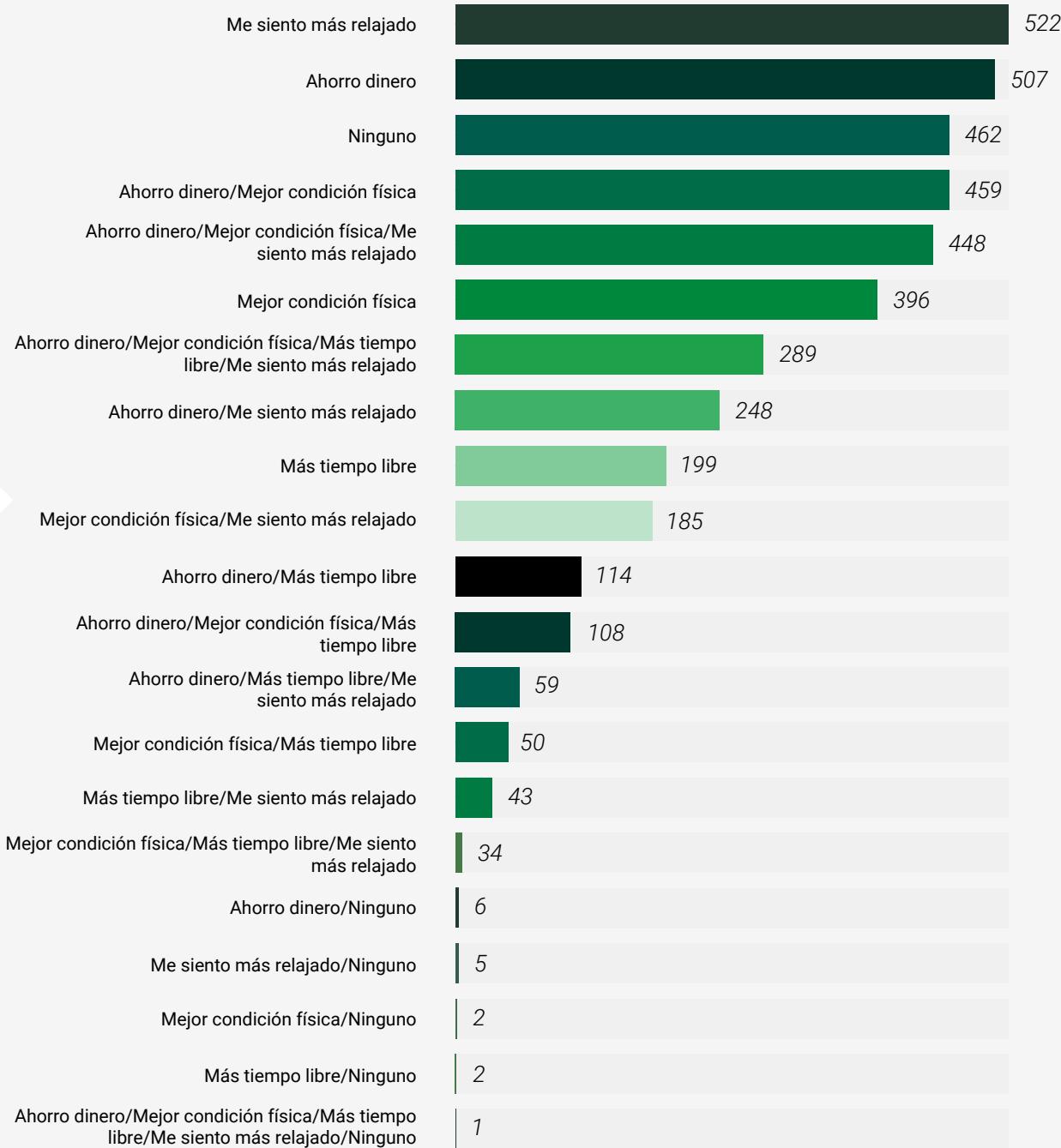
15

¿Qué tan **seguro(a)** te sientes en tu trayecto con ECOBICI?



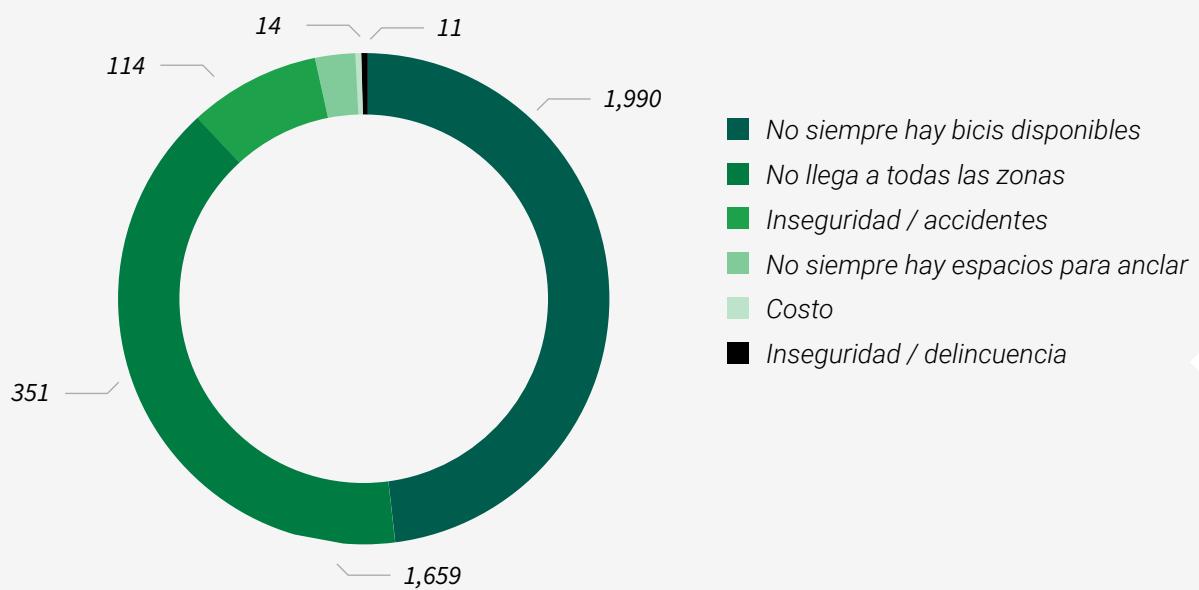
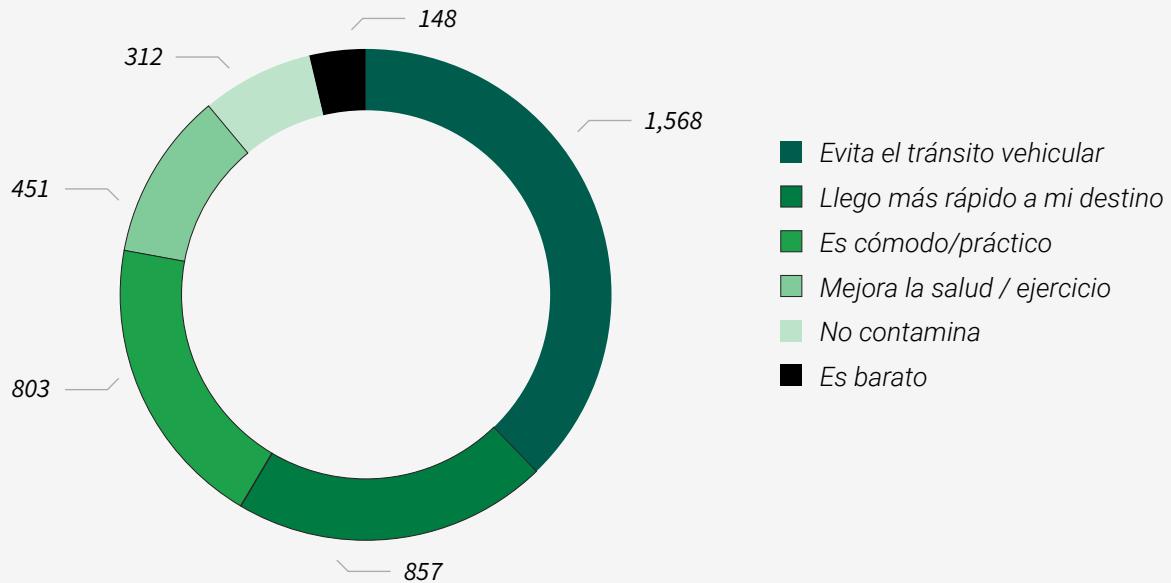
16

¿Qué cambios has notado en tu calidad de vida desde que utilizas ECOBICI?



17

En tu opinión, ¿cuál es la **principal ventaja** que tiene ECOBICI?



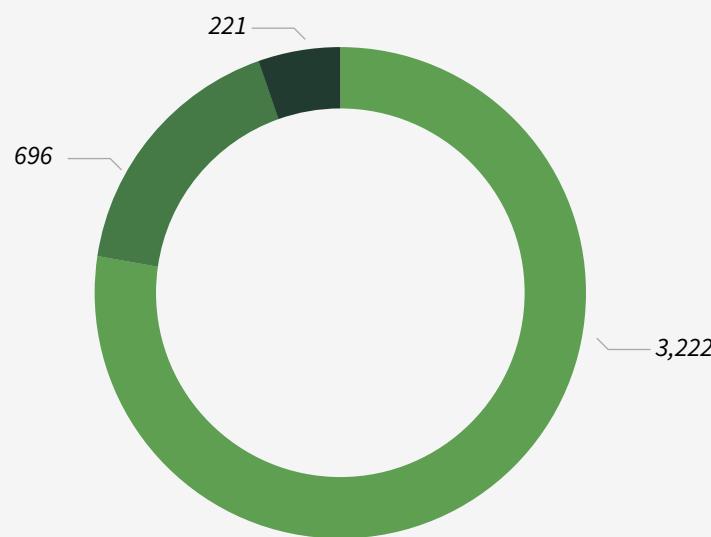
18

En tu opinión, ¿cuál es la **principal desventaja** que tiene ECOBICI?

19

¿Qué **aspecto mejorarías** en ECOBICI?

■ Sí ■ No estoy seguro ■ No

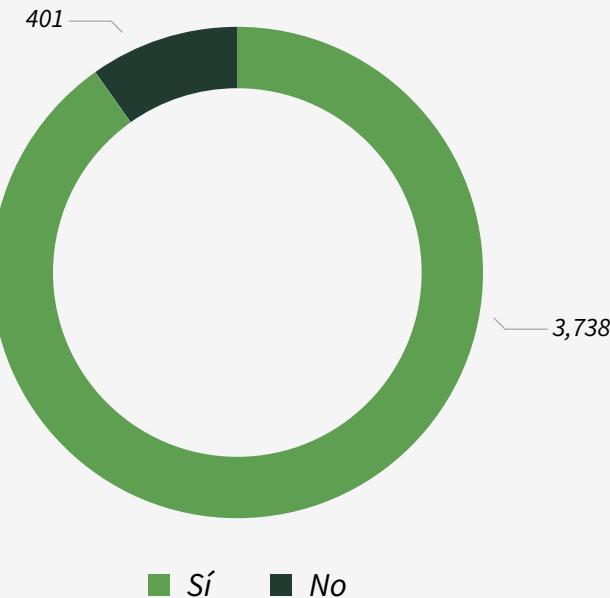


20

¿Recomendarías ECOBICI a otras personas?

21

Durante tu trayecto en ECOBICI, **¿utilizas algún tramo de ciclovía o carril compartido con transporte público?**

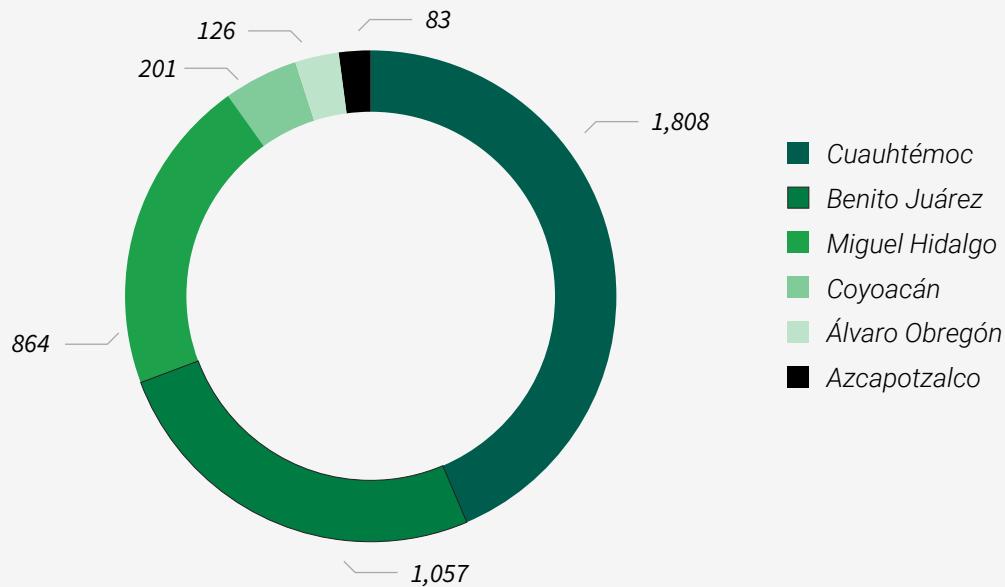
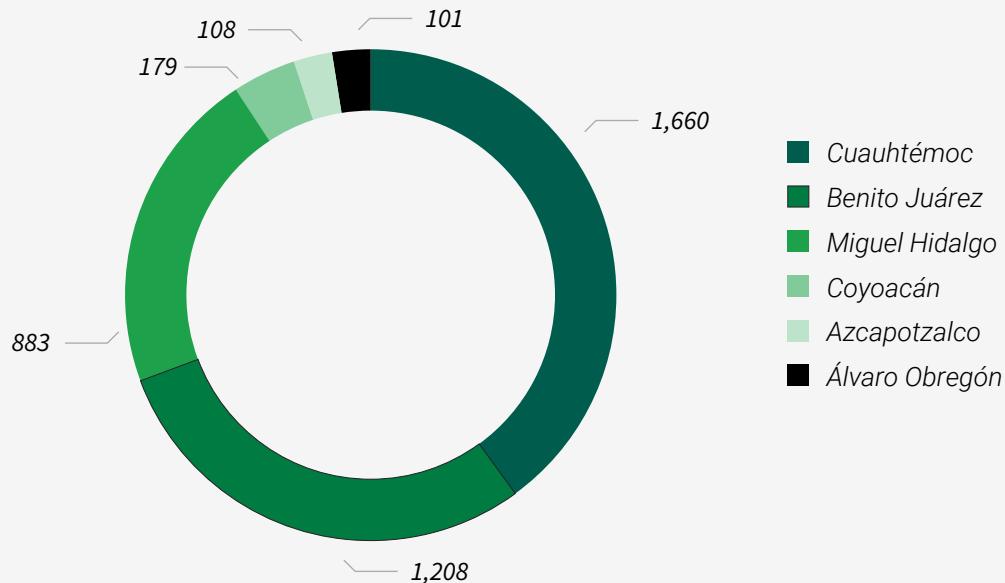


22

¿Qué **ciclovías utilizas** con mayor frecuencia?

23

¿En qué alcaldía **inicias con mayor frecuencia tu viaje** en ECOBICI?



24

¿En qué alcaldía **concluyes con mayor frecuencia tu viaje** en ECOBICI?

25

¿En qué alcaldías te gustaría que se ampliara el servicio de ECOBICI?

Conclusiones

ECOBICI mantiene una alta valoración y es clave para la movilidad sustentable de la CDMX.
Las áreas de oportunidad son claras y permiten seguir fortaleciendo el sistema.



520-55